vská vodárenská spoločnosť, a.s.
Byterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín

(S vvz)

Z m l u v a číslo: 3382026

zákona číslo 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov v platnom znení

ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ (vlastník a prevádzkovateľ verejného vodovodu a verejnej kanalizácie) (ďalej len dodávateľ)

Obchodné meno a sídlo: **Oravská vodárenská spoločnosť, a.s. alebo v skratke OVS, a.s.**
Byterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri: OR Okr.súdu Žilina oddiel: Sa, vložka č. 10544/L

Spoločnosť zastúpená: **predstavenstvom**
Oprávnení k podpisu: **Ing. Marcel Bakoš, generálny riaditeľ**
Ing. Ján Rončák, výrobno-technický riaditeľ
Na základe Podpisového a schvaľovacieho poriadku schváleného uznesením Predstavenstva spoločnosti číslo 22 zo dňa 04. 10. 2006.

IČO: **36672254**
DIČ: **2022236315**
IČ DPH: **SK2022236315**
Telef.č.: **+421 435 864 759**
Fax:
E-mail: **sekretariat@ovs.sk**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a. s.** IBAN: **SK15 7500 0000 0040 2945 2041** BIC: **CEKOSKBX**
Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: **SK62 0900 0000 0052 2537 8605** BIC: **GIBASKBX**

Odberateľ (producent) (ďalej len odberateľ)

Obchodné meno a sídlo: **Centrum sociálnych služieb Zákamenné**
Zákamenné 559, 029 56 Zákamenné

Zastúpený a oprávnený k podpisu: **JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA, riaditeľka**
Obch.register: **Zriaďovacia listina Žilinský samosprávny kraj, evid. pod č.: 2002/357 zo dňa 1.7.2002 v znení Dodatku č. 8 zo dňa 01.01.2019.**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica** IBAN: **SK6681800000007000500242** BIC: **SPSRSKBA**
Adresa zasielania faktúr: **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Zákamenné 559, 029 56 Zákamenné**
Číslo zákazníckeho účtu: **100037259**
IČO: **00632848**
DIČ: **2020573379**
IČ DPH: ---
Telef.č.: **435 524 049**
Fax:
E-mail: **dsszakam@vuczilina.sk**

Pre zabezpečenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a zabezpečenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvárajú zmluvné strany túto Zmluvu, ktorej súčasťou sú ***"Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd" (ďalej len VOP)*** a sú zverejnené na www.ovs.sk.

Čl.2 PREDMET PLNENIA

2.1 Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu, ktorej predmetom je:
- ☐ - dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len VV)
- x - odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len VK)
- ☐ - odvádzanie vôd z povrchového odtoku (voda z atmosferických zrážok) verejnou kanalizáciou (ďalej len VPO)

Čl.4 CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi aktuálnu platnú cenu v čase plnenia za odvádzanie odpadových vôd VK (ďalej len stočné) za podmienok ako je uvedené vo VOP.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli na úhrade preddavkov za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú pitnú vodu a za odvedenú, ale zatiaľ nevyfakturovanú odpadovú vodu. Úhrada preddavkov, ich výška, plnenie, lehoty splatnosti a označenie každého preddavku sú dohodnuté a uvedené v *„Dohode o platbách – Rozpis úhrad preddavkov"*.

Čl.5 VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

5.1 Odberateľ môže z VV odoberať vodu v dohodnutom množstve uvedenom v prílohe tejto zmluvy *„Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody"*.

5.2 Odberateľ bude používať vodu na účely uvedené v prílohe tejto zmluvy *„Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody"*.

5.3 Odberateľ môže do VK odvádzať odpadovú vodu v množstve uvedenom v prílohe tejto zmluvy *„Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody"*.

5.4 Odpadová voda odvádzaná producentom do VK, nesmie prekračovať najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK. Pre nerozhodujúcich producentov platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody upravené pre prevádzku príslušnej VK podľa bodu IV. prevádzkového poriadku. Pre rozhodujúcich producentov uvedených v prevádzkovom poriadku VK, je najvyššia prípustná miera znečistenia stanovená individuálne.

5.5 Ak rozhodujúci producent odvedie do VK odpadové vody, ktoré budú presahovať najvyššiu stanovenú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku pre príslušnú VK, dodávateľ má právo uplatniť si voči producentovi finančnú náhradu za vypúšťanie nadlimitného znečistenia, ktorá sa vypočíta podľa stanovených podmienok a vzorca uvedených v prílohe k zmluve: *„Stanovenie podmienok výpočtu náhrad za odvádzanie nadlimitného znečistenia"*, pričom bude spoplatnené každé prekročenie koncentračného limitu určeného podľa bodu IV. prevádzkového poriadku VK, alebo uvedeného v prílohe zmluvy samostatne bez stanovenia bilančného limitu za obdobie predchádzajúceho roka alebo po posledný rozbor vzorky.

Producent odpadových vôd zaradený do kategórie rozhodujúcich producentov, je povinný v mieste a v rozsahu stanovenom v prílohe *"Najvyššia prípustná miera znečistenia"* vo vypúšťanej OV kontrolovať mieru znečistenia vypúšťanej odpadovej vody do VK a výsledky rozborov bezodkladne (do 30 dní) predkladať prevádzkovateľovi VK.

Čl.6 DOBA PLNENIA, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

6.1 Táto zmluva je uzatvorená **na dobu n e u r č i t ú .**

6.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade, ak nastalo odvádzanie odpadovej vody do VK pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za stočné na základe faktúry vystavenej dodávateľom.

6.3 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

6.4 V prípade, že odberateľ mieni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, tak za podmienok uvedených vo VOP.

Čl.7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých jedno vyhotovenie je pre odberateľa a jedno vyhotovenie je pre dodávateľa.

7.2 Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii v sídle prevádzkovateľa a na všetkých jeho prevádzkových strediskách, na www.ovs.sk.

7.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom zmluvy i VOP sa oboznámili, plne mu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju bez výhrad podpisujú.

7.4 Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy, zmluvné strany s ich obsahom súhlasia. Prílohy nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpísania zmluvnými stranami, alebo dňom uvedeným v prílohe.

Prílohy: Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody

V Dolnom Kubíne, dňa 01.10.2026

dňa 20. OKT. 2026

Dodávateľ:

Odberateľ (producent):

Ing. Marcel Bakoš
generálny riaditeľ

Ing. Ján Rončák
výrobno-technický riaditeľ

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA
riaditeľka

Príloha k zmluve č. 3382026

Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody

D o d á v a t e ľ (vlastník a prevádzkovateľ verejnej kanalizácie)

Obchodné meno a sídlo: **Oravská vodárenská spoločnosť, a.s. alebo v skratke OVS, a.s.**
Bysterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín

IČO: **36672254** DIČ: **2022236315** IČDPH: **SK2022236315**

Tel.č.: **+421 435 864 759** E-mail: **sekretariat@ovs.sk**

O d b e r a t e ľ (producent)

Obchodné meno a sídlo: **Centrum sociálnych služieb Zákamenné**
Zákamenné 559, 029 56 Zákamenné

IČO: **00632848** DIČ: **2020573379** IČDPH: ---

Telefón.číslo: **435 524 049** E-mail: **dsszakam@vuczilina.sk**

Číslo odberu	Adresa odberu	Kataster	Číslo parcely	Odpočt. a faktur.obdobie (spravidla)	Účel použitia	Dodávka vody		Odpadové vody	Názov odberu	% zo stanoveného množstva	Jedn.cena bez DPH €/m3	Jedn.cena s DPH €/m3
						priemer meradla	povolený odber v m3/rok	povolené vypúšťanie v m3/rok	Typ odberu a stanovenie spotreby			
48914-854-0	Dolinka, Zákamenné	Zákamenné	364/2,6	1x za 12 kalendárnych mesiacov	SHÚ			10000				
									S z mer. vl.zdroja	100,00 %	1,8533	**2,2796**
									Pevná zl. S (vodom)	100,00 %	10,0000	**12,3000**

Počet odberov v prílohe: 1

Účel použitia vody:
SHÚ - na sociálne a hygienické účely,
VÝR - na výrobné účely,
PO - na požiarne účely

V Dolnom Kubíne, dňa: 1.10.2026

20. OKT. 2026

Dodávateľ:

Ing. Marcel Bakoš
generálny riaditeľ

Ing. Ján Rončák
výrobno-technický riaditeľ

Odberateľ:

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA
riaditeľka

Dohoda o platbách k zmluve číslo: 3382026

Dohoda o platbách za opakované dodávky tovaru a služieb - faktúra č. 3526000674

Dodávateľ (vlastník a prevádzkovateľ verejného vodovodu a verejnej kanalizácie) (ďalej len dodávateľ)

Obchodné meno a sídlo: **Oravská vodárenská spoločnosť, a.s. alebo v skratke OVS, a.s.**
Byterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri: OR Okr.súdu Žilina oddiel: Sa, vložka č. 10544/L

Spoločnosť zastúpená: **predstavenstvom**

Oprávnení k podpisu: **Ing. Marcel Bakoš, generálny riaditeľ**
Ing. Ján Rončák, výrobno-technický riaditeľ
Na základe Podpisového a schvaľovacieho poriadku schváleného uznesením Predstavenstva spoločnosti číslo 22 zo dňa 04. 10. 2006.

IČO: **36672254**
DIČ: **2022236315**
IČ DPH: **SK2022236315**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a. s.**
Slovenská sporiteľňa, a.s.

Telef.č.: **+421 435 864 759**
Fax:
E-mail: **sekretariat@ovs.sk**
IBAN: **SK15 7500 0000 0040 2945 2041** **BIC: CEKOSKBX**
IBAN: **SK62 0900 0000 0052 2537 8605** **BIC: GIBASKBX**

Odberateľ (producent) (ďalej len odberateľ)

Obchodné meno a sídlo: **Centrum sociálnych služieb Zákamenné**
Zákamenné 559, 029 56 Zákamenné

Zastúpený a oprávnený k podpisu: **JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA, riaditeľka**

Obchodný register: **Zriaďovacia listina Žilinský samosprávny kraj, evid. pod č.: 2002/357 zo dňa 1.7.2002 v znení Dodatku č. 8 zo dňa 01.01.2019.**

Bankové spojenie: **Štátna pokladnica** IBAN: **SK6681800000007000500242** **BIC: SPSRSKBA**

Adresa zasielania faktúr: **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Zákamenné 559, 029 56 Zákamenné**

Číslo zákazníckeho účtu: **100037259**

IČO: **00632848**
DIČ: **2020573379**
IČ DPH: **---**

Telef.č.: **435 524 049**
Fax:
E-mail: **dsszakam@vuczilina.sk**

V zmysle článku 4, bod 4.2 horeuvedenej zmluvy sa odberateľ zaviazal uhrádzať dodávateľovi preddavky za odvedenú a čistenú, ale zatiaľ nevyfakturovanú odpadovú vodu. Výška predbežných preddavkov bola stanovená dodávateľom na základe fakturácie za porovnateľné predchádzajúce obdobie s prihliadnutím k cenovému vývoju a predpokladanému vývoju spotreby pitnej vody a množstva odvedených odpadových vôd.
Pri výraznej zmene spotreby stočného, alebo pri zmene ceny stočného má dodávateľ právo jednostranne zmeniť dohodnutú výšku predbežných preddavkových platieb. O zmene bude dodávateľ odberateľa písomne informovať.
Odberné miesto: **48914-854-0** Názov: Variabilný symbol úhrady preddavkov: **100037259**
Spôsob úhrady preddavkov: **Trvalý príkaz na účet dodávateľa: SK6209000000005225378605**
Spôsob vrátenia prípadných preplatkov: **Prevodný príkaz na účet odberateľa: SK6681800000007000500242 BIC: SPSRSKBA**

Rozpis úhrad preddavkov za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú pitnú vodu a za odvedenú , ale zatiaľ nevyfakturovanú odpadovú vodu

Dátum dodania tovaru	Dátum splatnosti	Variabilný symbol pre úhradu preddavkov	Cena bez DPH	Sadzba DPH v %	Suma DPH	Výška preddavku
31.10.2026	20.10.2026	100037259	81,30	23	18,70	**100,00**
30.11.2026	20.11.2026	100037259	81,30	23	18,70	**100,00**
31.12.2026	20.12.2026	100037259	81,30	23	18,70	**100,00**

Preddavok bude odpočítaný vo vyúčtovacej faktúre (ďalej len faktúra) jeden krát za rok. Rozdiel medzi uhradeným preddavkom a skutočnou fakturovanou sumou bude vyrovnaný na základe vystavenej faktúry s tým, že nedoplatok odberateľ uhradí v termíne jej splatnosti a prípadné preplatky vráti dodávateľ odberateľovi prevodným príkazom k úhrade v termíne splatnosti.

V Dolnom Kubíne, dňa 01.10.2026

Dodávateľ:

Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.
Byterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín

Ing. Marcel Bakoš
generálny riaditeľ

Ing. Ján Rončák
výrobno-technický riaditeľ

PAY by square

Oravská vodárenská spoločnosť, a. s.
Bystrerecká 2180, 026 80 Dolný Kubín

Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej VV) a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej VK) sa riadi platným zákonom č.442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č.276/2001 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov a príslušnými právnymi predpismi a normami.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) upravujú dodávku pitnej vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK v podmienkach Oravskej vodárenskej spoločnosti, a. s., (ďalej len OVS).

Článok II. Cena, fakturácia a platobné podmienky vodného a stočného

1. Cena za výrobu a dodávku pitnej vody z VV (vodné); cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody VK (stočné) je stanovaná cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO") v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody na webovom sídle OVS, a. s. www.ovsk.sk. Takto zverejnené ceny sa odberateľ alebo producent zaväzuje akceptovať.
3. K cene vodného a stočného sa fakturuje daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá je stanovená zákonom o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
4. Obdobie odpočtu z meradla a fakturácie vodného a stočného je stanovené podľa harmonogramu odpočtov na bežný rok zverejneného na www.ovs.sk. Dodávateľ v priebehu kalendárneho roka realizuje rôzne technické odpočty, na ktoré sa nevzťahuje povinnosť fakturácie.
5. Faktúra sa vyhotovuje minimálne jedenkrát za 12 kalendárnych mesiacov na základe odpočtu meradla (vodomeru). Ak nie je množstvo dodanej pitnej vody a odvedenej odpadovej vody merané, dodávateľ minimálne jedenkrát za 12 kalendárnych mesiacov vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby, určených vyhláškou č. 397/2003 Z.z. v platnom znení. Ak sa množstvo odpadových vôd vypúšťaných do VK nemeria, určí sa nasledovne: ak množstvo vody tvorí len voda odobratá z VV, určí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa § 3 Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z., ak množstvo vody tvorí len voda odobratá z jedného iného zdroja producenta, určí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa § 5 odsek 2 Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z., ak množstvo vody tvorí voda odobratá z rôznych zdrojov vody, určí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa § 5 odsek 3 Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z. v znení zmien a doplnení (ak je množstvo meranej odobranej vody zistenej pred fakturáciou väčšie ako takto vypočítané množstvo smerných čísiel spotreby vody, platí údaj z meradla). Ak nebolo možné vykonať odpočet meradla z dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi priemernú spotrebu podľa predchádzajúceho porovnateľného obdobia a rozdiely zúčtovať pri najbližšej fakturácii. Pri nahlásení stavu meradla odberateľom, je možné vystaviť dodávateľom elektronickú faktúru aj za kratšie obdobie ako 12 mesiacov.
6. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa doručenia. Rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania lehoty splatnosti je dátum pripísania platby na účet dodávateľa. Faktúra sa považuje za doručenú do 3 dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.
7. Ak odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. Pri úhrade faktúr sa používajú variabilné symboly uvedené na faktúrach.
9. Ak odberateľ neuvedie pri platbe variabilný symbol a spoločnosť eviduje neuhradenú pohľadávku za vodné a stočné, prípadne za práce a služby, platba bude priradená na najstaršie splatnú pohľadávku nezávisle od jej charakteru.
10. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za vodné a stočné formou predbežných preddavkov. Dodávateľ určí výšku preddavku priemerom na základe fakturácie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd za predchádzajúcich 12 mesiacov. Predbežná výška preddavku u novozriadených odberov bude stanovená prepočtom podľa vykazovaných priemerných spotrieb vody v OVS. Odberateľ, ktorému bude vypočítaná výška mesačného preddavku viac ako 5 € je povinný uzatvoriť dodatok k zmluve na preddavkové platby.
11. Odberateľ uhrádza dohodnuté predbežné preddavky v priebehu kalendárneho mesiaca.

Článok III. Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávka vody sa realizuje prostredníctvom vodovodnej prípojky (ďalej VP). Vlastníkom VP je osoba, ktorá zriadila VP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom. Zriadenie pripojenia VP na VV a montáž meradla vykonáva výhradne dodávateľ v termíne dohodnutom s odberateľom.
2. Dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody z VV do VP.

3. Tlakové pomery vo VV v mieste pripojenia VP na VV sú v súlade s vyhláškou MŽP SR č. 684/2006 Z. z.. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody tak, aby zodpovedala štandardom kvality dodávania pitnej vody VV podľa vyhlášky č.276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou za podmienky, že odberateľ, ktorý má v mieste pripojenia na VV nižší hydrodynamický pretlak ako 0,25 MPa zriadi si na vodovodnej prípojke automatickú čerpaciu stanicu tak, aby bol zabezpečený tlak vody v súlade s vyhláškou MŽP SR č. 684/2006 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu VV a VK.
4. Odberateľ môže z VV odoberať vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Odberateľ bude používať vodu pre uspokojenie svojich potrieb, na sociálno-hygienické účely, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný, ako zmluvne dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
6. Ak je na VP umiestnené meradlo, je príslušenstvom VV a je vo vlastníctve dodávateľa. Meradlo musí spĺňať požiadavky stanovené platnými zákonmi. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k meradlu za účelom vykonania výmeny meradla, ktorú dodávateľ vykonáva na vlastné náklady.
7. Pri výmene meradla odberateľ písomne potvrdí odpočet stavu číselníka na novom meradle a na starom meradle. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny, dodávateľ zanechá odberateľovi odpočty stavov číselníkov na meradlách. Dodávateľ pre účely kontroly uskladní vymenené (staré) meradlo po dobu 30 dní odo dňa výmeny.
8. Odpadové vody sa odvádzajú do VK prostredníctvom kanalizačnej prípojky (ďalej KP). Vlastníkom KP je osoba, ktorá zabezpečila zriadenie KP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom.
9. Odvádzanie odpadových vôd VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK (odvádzaných prostredníctvom KP alebo cez dažďové vpusty do VK).
10. Producent môže do VK odvádzať odpadovú vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
11. Producent nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať odpadové vody od ďalšieho producenta.
12. Producent nesmie odvádzať odpadovú vody do VK cez domovú čistiareň odpadových vôd alebo žumpu.
13. Odberateľ alebo producent nesmie prepojiť iný zdroj vody s vodovodnou prípojkou VV. Ak vykoná stavebno – technické úpravy rozvodov vody, tieto úpravy rozvodov vody musia byť vopred schválené prevádzkovateľom VV na základe predloženej technickej dokumentácie vnútorných rozvodov vody a technickej prehliadky vykonaných úprav.
14. V prípade, ak odberateľ alebo producent predpokladá zmeny súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK, zaväzuje sa tieto zmeny s novými údajmi oznámiť dodávateľovi a prevádzkovateľovi VV a VK najneskôr do 30 dní pred ich realizáciou. Odberateľ alebo producent je povinný po ich realizácii oznámiť vykonanie zmien a požiadať o vykonanie previerky zmien súvisiacich s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd VK na predpísanom tlačive, ktoré je zverejnené na webovom sídle spoločnosti. Náklady spojené s vykonaním previerky budú spoplatnené v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.
15. Dodávateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku vody z VV a bezporuchové odvádzanie odpadových vôd do VK. V prípade poruchy na zariadení VV alebo VK, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Článok IV. Kvalita dodávanej vody a miera znečistenia odvádzanej odpadovej vody

1. Kvalita dodávanej vody z VV spĺňa požiadavky na zdravotnú bezpečnosť podľa platných zákonov.
2. Za kvalitu vody a jej kontrolu vo VV zodpovedá dodávateľ. Sledovanie kvality vody odoberanej z vodného zdroja počas jej odberu, akumulácie, výroby, úpravy a dopravy k odberateľovi uskutočňuje dodávateľ podľa platných predpisov.
3. Za kvalitu a kontrolu odobratej vody z domového rozvodného systému konečným spotrebiteľom t. j. z rozvodov potrubí, armatúr a zariadení nainštalovanými medzi vodovodnými výtokmi určenými na odber vody na ľudskú spotrebu a VV, zodpovedá odberateľ podľa platných predpisov.
4. V prípade, že kvalitu vody dodávanej nie je možné preukázať odberom vody priamo z VV je pre tento účel rozhodujúce miesto odberu vzoriek zriadené na VP bezprostredne za meradlom , ak nie je osadené bezprostredne za hlavným uzáverom pre pripojenú nehnuteľnosť. Ak takéto miesto odberu vzorky nie je na VP zriadené, zriadi ho na tento účel na náklady vlastníka prípojky dodávateľ. Hlavný uzáver oddeľuje VP od vnútorného rozvodu pripojenej nehnuteľnosti. Ak nie je možné v prípade sporu odber vzorky vykonať uvedeným spôsobom, určí sa miesto odberu vzorky podľa technických možností zásobného systému.
5. Producent odpadových vôd nesmie do VK vypustiť obzvlášť škodlivé látky a škodlivé látky uvedené v zoznamoch v prílohe č.1 k zákonu číslo 364/2004 Z. z. o vodách v platnom znení.
6. Odpadová voda odvádzaná producentom do VK, nesmie prekračovať najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK. Pre

nerozhodujúcich producentov platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody upravené pre prevádzku príslušnej VK. Pre rozhodujúcich producentov uvedených v prevádzkovom poriadku VK, je najvyššia prípustná miera znečistenia stanovená individuálne a je uvedená v prílohe k zmluve. Pre producentov kategórie – domácnosť platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody uvedené v miestnom prevádzkovom poriadku.

7. Kontrolu kvality odpadovej vody odvádzanej producentom do VK vykonáva dodávateľ v rozsahu ukazovateľov znečistenia v súlade so schváleným prevádzkovým poriadkom a platnými zákonmi. Kontrolu miery znečistenia vypúšťaných OV do VK vykonáva aj producent v mieste a rozsahu určenom prevádzkovým poriadkom s výnimkou domácností min. 1x ročne (prevádzky s úpravou OV pred vtokom do VK). Odber a rozbor vzorky musí byť vykonaný akreditovaným laboratóriom.

Článok V. Reklamácie

1. Odberateľ vody, alebo producent odpadových vôd je oprávnený uplatňovať reklamácie súvisiace s dodávkou vody z VV, alebo s odvádzaním odpadových vôd VK. V prípade uplatnenia reklamácie sa reklamačné konanie riadi Reklamačným poriadkom dodávateľa a príslušnými predpismi. Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho prevádzkových strediskách a na www.ovs.sk. Uplatnenie reklamácie nezbavuje odberateľa, alebo producenta zaplatiť v určenej lehote vodné, alebo stočné.

Článok VI. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK

1. Dodávateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd VK z nasledovných dôvodov:

a. v prípadoch uvedených v § 32 zákona č.442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,

b. ak odberateľ nedovolene manipuluje s meradlom na dodávku vody alebo s meradlom odpadových vôd (nedovoleným manipulovaním sa rozumie porušenie plomby na meradle),

c. ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,

d. ak je tak dohodnuté v zmluve,

2. V prípade nezaplatenia faktúr za vodné, stočné, úroky z omeškania, za služby spojené s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti, alebo neplnenia povinností odberateľom (producentom), ktoré mu vyplývajú zo zákona, alebo zo zmluvy, môže dodávateľ prerušiť, alebo obmedziť dodávku vody z VV, alebo odvádzanie odpadových vôd VK, ktoré oznámi dodávateľ odberateľovi v lehote najmenej 3 dni vopred. Náklady spojené s prerušením, alebo obmedzením dodávky vody z VV, alebo odvádzania odpadovej vody do VK hradí odberateľ (producent).

Článok VII. Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu za:

a. neoprávnený odber vody z VV podľa § 25 ods.1 zákona číslo 442/2002 Z. z. vo výške 165 € za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť,

b. neoprávnené odvádzanie odpadových vôd do VK podľa § 25 ods. 3 zákona číslo 442/2002 Z. z., a v rozpore s prevádzkovým poriadkom VK vo výške 335 € za každý druh neoprávneného odvádzania odpadových vôd a za každý preukázaný prípad zvlášť,

c. vykonanie stavebno – technických úprav a zmien v rozvodoch bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa vo výške 165 € za každý preukázaný prípad zvlášť,

d. neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi, alebo ním poverenej osobe na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, jeho opravy, údržby, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a odvádzanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu VP alebo KP vo výške 165 € za každý preukázaný prípad zvlášť,

2. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená dodávateľom s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Článok VIII. Doba plnenia, zmeny a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami s výnimkou pre zmluvnú stranu spadajúceho do kategórie povinná osoba v súlade s § 2 podľa Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zmien a doplnení, kedy Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle povinnej osoby alebo v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa Zák.č.40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zmluve, alebo

v týchto VOP dohodnuté inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene identifikačných údajov zmluvnej strany (zmena priezviska odberateľa/ obchodného mena odberateľa, korešpondenčnej adresy, nie adresy odberného miesta, bankového spojenia, kontaktných údajov a pod.,) kedy na zmenu postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene výšky mesačného preddavku, kedy na zmenu postačuje jednostranné oznámenie odberateľa telefonicky alebo e-mailom, zmena bude odberateľovi oznámená rovnakým spôsobom ako podal odberateľ.

3. Ak nastane odber vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd do VK pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, odberateľ alebo producent sa zaväzuje zaplatiť cenu za vodné, alebo stočné na základe vystavenej faktúry dodávateľom.
4. Odberateľ je povinný bezodkladne po zmene svojich osobných alebo identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva, nájomného vzťahu k nehnuteľnosti pripojenej na VV alebo VK, v ktorej sa nachádza odberné miesto, bezodkladne po uvedenej zmene.
5. Zmluvu je možné ukončiť:

a. dohodou zmluvných strán,
b. dohodou zmluvných strán v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka,
c. odstúpením od Zmluvy dodávateľom pri podstatnom porušení zmluvy,
d. výpoveďou Zmluvy danou odberateľom alebo producentom.

6. V prípadoch ukončenia Zmluvy podľa bodu 5) písm. a., c., d. týchto VOP je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ alebo producent) povinný odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na VV a kanalizačnej prípojky na VK spôsobom určeným dodávateľom.
7. V prípadoch ukončenia Zmluvy v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, ak odberateľ alebo producent nepožaduje prerušiť dodávku pitnej vody VV alebo odvádzanie odpadovej vody VK, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa do zákazníckeho centra dodávateľa za účelom ukončenia Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom alebo producentom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a doklady preukazujúce zmenu vlastníctva. Ak odberateľ alebo producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť za výrobu a dodávku pitnej vody VV a/alebo za odvádzanie odpadovej vody VK, a to až do dňa uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom alebo producentom.
8. V prípadoch zmeny Zmluvy dohodou v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, keď odberateľ alebo producent požaduje dočasne prerušiť dodávku pitnej vody VV a/alebo odvádzanie odpadových vôd VK až do doby prihlásenia nového odberu novým vlastníkom nehnuteľnosti (odberateľom alebo producentom), je povinný uhradiť poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody VV a/alebo za prerušenie odvádzania odpadových vôd VK v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.. Pôvodnému vlastníkovi však nezaniká povinnosť platiť fixnú zložku ceny a uzatvorená Zmluva je platná až do doby prihlásenia odberu novým vlastníkom nehnuteľnosti.
9. Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak odberateľ podstatne poruší ustanovenia zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi alebo producentovi.
10. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

a. ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd.
b. omeškanie so zaplatením dohodnutej preddavkovej platby alebo faktúry.
c. omeškanie so zaplatením zmluvných pokút.
d. úmyselné poškodenie meradla odberateľom, nedovolené manipulovanie s meradlom.
e. neoznámenie skutočnosti o odcudzení meradla treťou osobou, nezabezpečenie dostatočnej ochrany meradla.
f. neoprávnený odber vody z VV alebo neoprávnené odvádzanie odpadových vôd do VK.
g. neoznámenie zmien súvisiacich s odberom vody z VV alebo odvádzaním odpadových vôd do VK.
h. vykonanie stavebno – technických úprav a zmien v rozvodoch bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa.
i. neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, jeho opravy, údržby, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a odvádzanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej respektíve kanalizačnej prípojky.
j. ak odberateľ alebo producent potrubie verejného vodovodu vrátane jeho vodovodných prípojok a na ne napojených vnútorných rozvodov prepojil s potrubím z iného zdroja vody, ako je vodárenský zdroj verejného vodovodu.

11. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 60 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.
12. V súvislosti s ukončením Zmluvy výpoveďou je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ alebo producent) počas výpovednej lehoty povinný v zmysle zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení odstrániť na vlastné náklady pripojenie

vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom. V prípade, že zo strany vlastníka vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľa alebo producenta) nedôjde počas výpovednej lehoty k splneniu uvedených povinností, dodávateľ zabezpečí odstránenie pripojenia vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu s tým, že vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ alebo producent) sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady spojené s odstránením pripojenia v celom rozsahu v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené zmluvou, VOP, zákonom 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, sa riadia napr. príslušnými ustanoveniami zákona o vodách, zákona o územnom plánovaní a stavebnom poriadku v platnom znení, Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a pod.
2. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že v prípade vzniku sporov vyplývajúcich zo zmluvy, dodávateľ i odberateľ ich riešia vzájomnou dohodou, ak nedôjde k dohode, môže dodávateľ alebo odberateľ požiadať o rozhodnutie príslušný súd. Príslušným súdom je súd v mieste sídla dodávateľa.
3. V prípade, ak odberateľ nie je konečným spotrebiteľom má povinnosť konečného spotrebiteľa pitnej vody, alebo spoluproducenta odpadových vôd informovať o obsahu uzatvorenej zmluvy a VOP.
4. Za účelom realizácie zmluvy o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou bude OVS spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje odberateľov, producentov a iných zmluvných strán v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“ ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a ktorý je zverejnený na webovom sídle spoločnosti OVS, a. s., www.ovs.sk a v tlačenej podobe v zákazníckom centre.
5. Odberateľ každú prílohu zmluvy podpíše. Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, pokiaľ v prílohe nie je uvedené inak.
6. Odberateľ sa oboznámil so VOP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
7. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený aj jednostranne meniť tieto VOP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.
8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.ovs.sk, budú dostupné aj v zákazníckom centre dodávateľa a v celom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP, ktoré boli dodávateľom vydané. Dňom účinnosti týchto VOP sa rušia predchádzajúce VOP, ktoré boli dodávateľom vydané.
9. Tieto VOP sú platné a účinné aj pre odberateľov pitnej vody, alebo producentov odpadovej vody, ktorí odoberajú pitnú vodu, alebo odvádzajú odpadovú vodu na základe zmlúv uzatvorených s dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto VOP.
10. Tieto VOP tvoria nedeliteľnú súčasť Zmluvy.